

# Voces BPO



## Noticias

### Bienvenido a Milenio PC

- Isabel Cristina Montoya Hoyos
- Mariana Castañeda

### Bienvenido a Atlanta

- Catalina Ortega Valencia
- Mariana Alejandra Valencia Ocampo
- Manuel Fernando Morales Morales

### Bienvenido Corporación Universitaria Remington

- Yoan Sebastian Chalarca Cardona

Isabel Cristina Montoya Hoyos  
Servicio al Cliente.

¡Te damos la gran  
**bienvenida**  
a la  
**familia!**



Mariana Castañeda Cortes  
Servicio al Cliente.

¡Te damos la gran  
**bienvenida**  
a la  
**familia!**



Mariana Alejandra Valencia Ocampo  
Asistentes administrativo  
bilingüe

¡Te damos la gran  
**bienvenida**  
a la  
**familia!**



Manuel Fernando Morales Morales  
Asistentes administrativo  
bilingüe

¡Te damos la gran  
**bienvenida**  
a la  
**familia!**



Yoan Sebastian Chalarca Cardona  
Asesor

¡Te damos la gran  
**bienvenida**  
a la  
**familia!**



# Fechas especiales



## 04 de Agosto: Día del comunicador

Gracias por iluminar el mundo con tus palabras y conectar corazones a través de la información y la verdad.



## 07 de Agosto: Batalla de boyaca

¡Recordamos con orgullo la Batalla de Boyacá! En 1819, este evento selló la libertad de Colombia y fue un hito en la independencia de América Latina.

# Cumpleaños de Agosto

|                               |    |
|-------------------------------|----|
| Sara pelaez montoya           | 11 |
| Julieth Milena Alvarez        | 14 |
| Juan Jose Aldana Arce         | 17 |
| Johana Quintana Monroy        | 26 |
| Jossmarys Carolina Marcano Z. | 30 |



## Cronograma



**12 de agosto**

**Capacitación identificación de peligros y riesgos** con Katerine de Prevention para todo el personal.

Continuaremos con las capacitaciones sobre **primeros auxilios en casa**, impartidas por el bombero Diego Mier. Los mantendremos informados.

 Soluciones BPO  
**TRABAJAREMOS  
DE FORMA  
REMOTA**

*Agradecemos su  
comprensión y dedicación.*

## Novedades

Familia Soluciones BPO, les informamos que durante el mes de agosto no habrá asistencia a la oficina. Continuaremos trabajando de forma remota.

Gracias por su comprensión y compromiso.

Saludos cordiales  
**Equipo Soluciones BPO**

# plataforma de CLAP!

Les recordamos que nuestra **plataforma de capacitación CLAP sigue abierta y disponible para todos**. Agradecemos y felicitamos a quienes ya han participado en los cursos, **demostrando su compromiso con el aprendizaje continuo y el desarrollo profesional**.



**¡Anímense a aprovechar esta valiosa herramienta y sigamos creciendo juntos!**

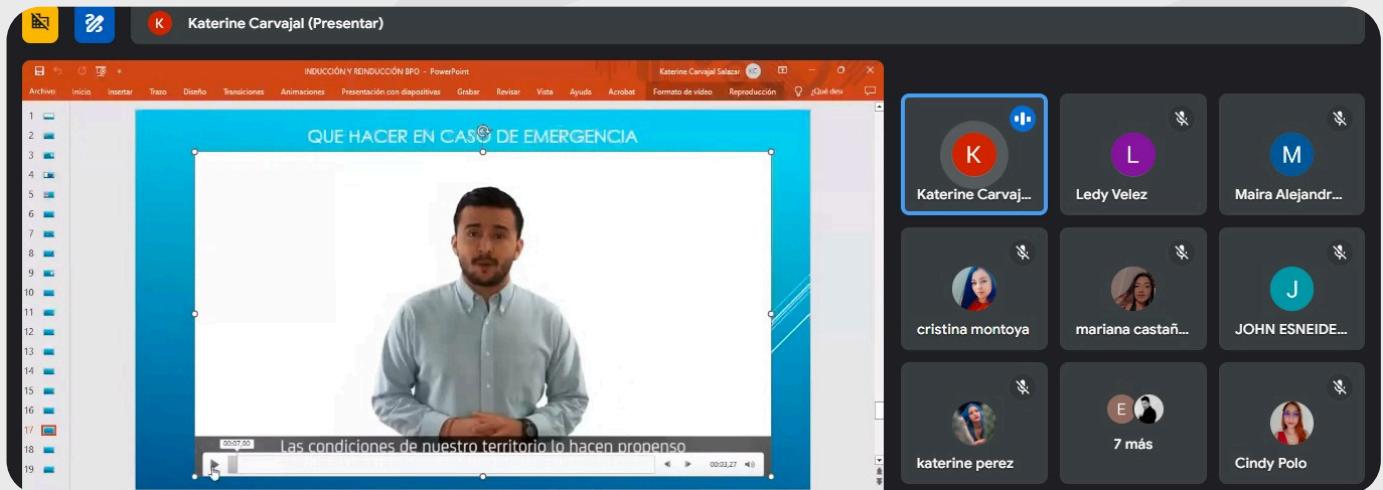
Alejandra Cabrales Martinez  
Ana Maria Vanegas Arango  
Angela Maria Mejia Portela  
Angela Patricia Taborda Perez  
Anyi Vanessa Olarte Vanegas  
Astrid Milena Alvarez Munera  
Cindy Yohana Velásquez Polo  
Daniela Restrepo Ramirez  
Daniela Zapata Gutierrez  
Eliana Acosta Correa  
Elizabeth Bedoya Restrepo  
Estefania Rojas Gomez  
Fabian Stiven Garcia Mendoza  
Heliana Mejia Gil

Indris Tatiana Gomez Castaño  
Jennifer Marcela Perez Lopera  
Jenny Mildre Alzate Muñoz  
John Edixon Viveros Salcedo  
John Esneider Ospina Cruz  
Jordan Felipe Valderrama Acosta  
Jossmarys Carolina Marcano Z.  
Julieth Milena Alvarez Holguin  
Julieth Vanesa Galeano Vega  
Karla cristina Arias Villegas  
Katerine Arcila Davila  
Katherine Correa Cordoba  
Kharen Vanessa Sierra Cardona  
Luz Adriana Cardona Ocampo

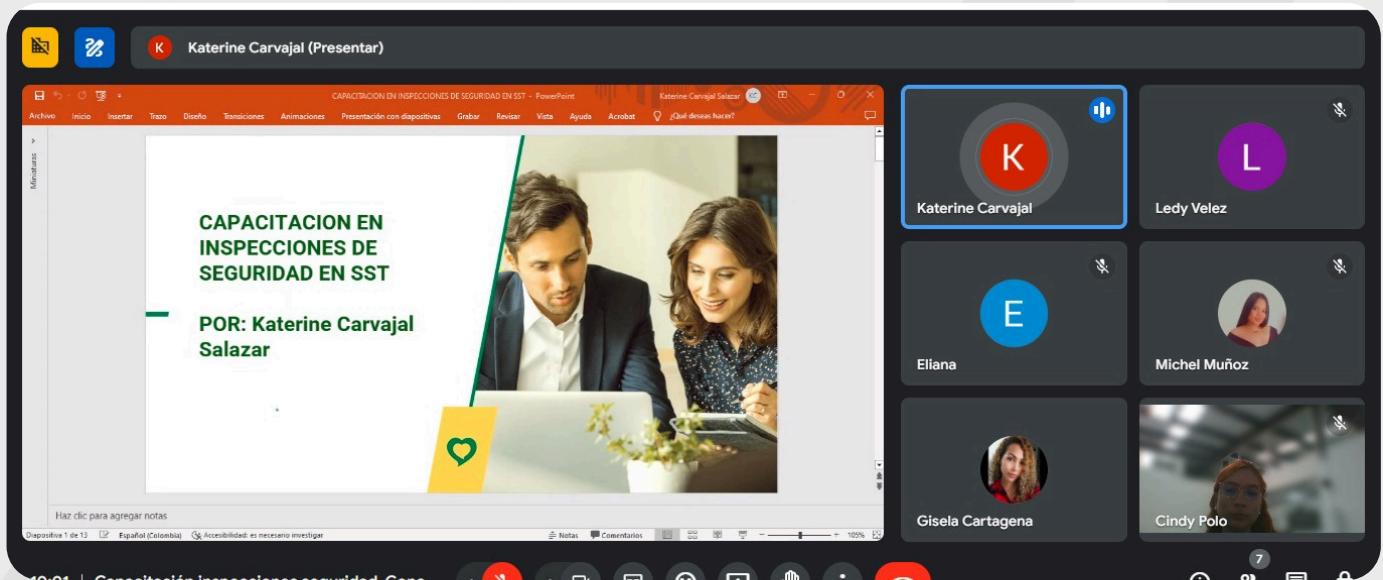
Maira Alejandra Chalarca .  
Marcel Abraham Suarez Linares  
Marco Tilio Oquendo Ramirez  
Maria Alejandra Jimenez C.  
Michel Katerine Perez Montoya  
Michell Carolina Muñoz Ramos  
Narlyn Vanessa Ibarguen A.  
Nataly Agudelo Ruiz  
Paula Andrea Guerra Cardona  
Sara Paulina Ramirez Meneses  
Silvana Fernanda Sierra Cardona  
Stephany Sanchez Patiño  
Yehicy Carolina Castillo Molina  
Yolmer Andres Puerta Loaiza

# Eventos del mes de julio

- **Miércoles 17 y Martes 23:** Se llevó a cabo jornada de inducción y reinducción de SST con Katerine Carvajal de Prevention.



- **Viernes 19:** Ingresa nuevo cliente para CORPORACIÓN UNIVERSITARIA REMINGTON jornada de esterilización animal.
- **Martes 23 :** En compañía de Katerine Carvajal de Prevention se realizó capacitación inspecciones seguridad para el grupo de apoyo Copasst.



- **Martes 23 :** Capacitación tolerancia a la frustración con la psicóloga de Prevention Daniela Córdoba.

The screenshot shows a Microsoft Teams video conference interface. On the left, a Microsoft PowerPoint window displays a slide with the title 'TOLERANCIA A LA FRUSTRACIÓN' in large white and red letters. To the right of the slide is a cartoon illustration of a person sitting with their head in their hands, looking stressed. The Teams interface shows a grid of participant thumbnails. One participant, 'Paulina Ramirez', has a blue box around their thumbnail, indicating they are currently speaking or have spoken recently. Other participants include Katherine Correa, Fabian Garcia, John Ospina, Estefania Rojas G..., katherine rojas, 21 más, Cindy Polo, and others whose names are partially visible.

- **Miércoles 24:** En compañía del bombero Diego Mier se realizó para toda la empresa capacitación de primeros auxilios en casa.

The screenshot shows a Microsoft Teams video conference interface. On the left, a Microsoft PowerPoint window displays a slide with the title 'PRIMEROS AUXILIOS' in large red letters. The slide features a red heart icon and a small illustration of a person attending to a patient. The Teams interface shows a grid of participant thumbnails. One participant, 'Sara Pelaez', has a blue box around their thumbnail, indicating they are currently speaking or have spoken recently. Other participants include Diego Miekr, alejandra cabra..., Estefania Rojas..., Tatiana Gomez, yehicy Castillo, Alejandra Jimenez, 7 más, Cindy Polo, and others whose names are partially visible.

The screenshot shows a Microsoft Teams video conference interface. On the left, a Microsoft PowerPoint window displays a slide with the title 'PRIMEROS AUXILIOS'. Below the title, it says 'DIEGO MIEKR: PROFESIONAL EN SST Y DESATRES Y EMERGENCIAS' and 'PREVENTION RIESGOS LABORALES S.A.S.' The slide lists several general first aid tips in bullet points, such as 'Actuar con rapidez, pero conservando la calma.', 'Evitar aglomeraciones.', 'Si no se sabe, abstenerse.', 'No dar al herido de beber, comer o medicinas.', and 'Tranquilizar al herido.' The Teams interface shows a grid of participant thumbnails. One participant, 'Daniela Restrepo Ramirez', has a blue box around their thumbnail, indicating they are currently speaking or have spoken recently. Other participants include Diego Miekr, Nataly Agudelo Ruiz, Marcel Suarez, thalia grisales, Karla Arias, Santiago Acevedo, and Cindy Polo.