

Voces BPO



Noticias

Bienvenido a Línea Lincoln

- Carlos Andrés Pérez Ruiz

Soluciones BPO

Carlos Andrés Pérez Ruiz
Asesor
Línea Lincoln

¡Te damos la gran
bienvenida
a la
familia!



Bienvenido a Línea Sufi

- Manuela Caro Naranjo
- Alix Maile Briceño Sanchez Manuel
- Jhon Silver Ortega Rojano
- Jamer Enrique Marquez Milanes

Soluciones BPO

Manuela Caro Naranjo
Asesora de línea Sufi

¡Te damos la gran
bienvenida
a la
familia!



Bienvenida Asesora de Cámara de Comercio

- Lina Marcela Puerta Herrera

Soluciones BPO

Alix Maile Briceño Sanchez
Asesora de línea Sufi

¡Te damos la gran
bienvenida
a la
familia!



Jhon Silver Ortega Rojano
Asesor de línea Sufi

¡Te damos la gran
bienvenida
a la
familia!

Soluciones BPO

Jamer Enrique Marquez Milanes
Asesor de línea Sufi

Soluciones BPO

¡Te damos la gran
bienvenida
a la
familia!

Soluciones BPO

Lina Marcela Puerta Herrera
Asesora de Cámara de Comercio

¡Te damos la gran
bienvenida
a la
familia!

Soluciones BPO

Fechas especiales



10 de Septiembre: Día Mundial para la Prevención del Suicidio.

Brindemos apoyo, escuchemos con empatía y recordemos que nadie está solo.



21 de Septiembre: Día del amor y la amistad

En este Día del Amor y la Amistad, celebremos los lazos que nos unen y fortalecen en Soluciones BPO. ¡Felices momentos juntos!



24 de Septiembre: Día de la lucha contra la obesidad

Fomentemos una vida saludable y bienestar para todos en este Día de la Lucha contra la Obesidad.



27 de Septiembre: Día del vendedor

Celebramos a nuestros vendedores, cuyo esfuerzo impulsa nuestro éxito. ¡Feliz Día del Vendedor!

Cumpleaños de Septiembre

Sara pelaez montoya
Julieth Milena Alvarez
Juan Jose Aldana Arce
Johana Quintana Monroy
Jossmarys Carolina Marcano Z.

11
14
17
26
30



Cronograma



10 de Septiembre:

capacitación con Richard López de ARL sobre capacitación identificación de peligros y riesgos en casa.



17 de Septiembre:

charla de créditos y libranzas con Comfama.

Novedades



TRABAJAREMOS DE FORMA REMOTA

*Agradecemos su
comprensión y dedicación.*

Familia Soluciones BPO, les informamos que durante el mes de agosto no habrá asistencia a la oficina. Continuaremos trabajando de forma remota.

Gracias por su comprensión y compromiso.

Saludos cordiales

Equipo Soluciones BPO

plataforma de CLAP!

Les recordamos que nuestra **plataforma de capacitación CLAP sigue abierta y disponible para todos**. Agradecemos y felicitamos a quienes ya han participado en los cursos, **demostrando su compromiso con el aprendizaje continuo y el desarrollo profesional**.



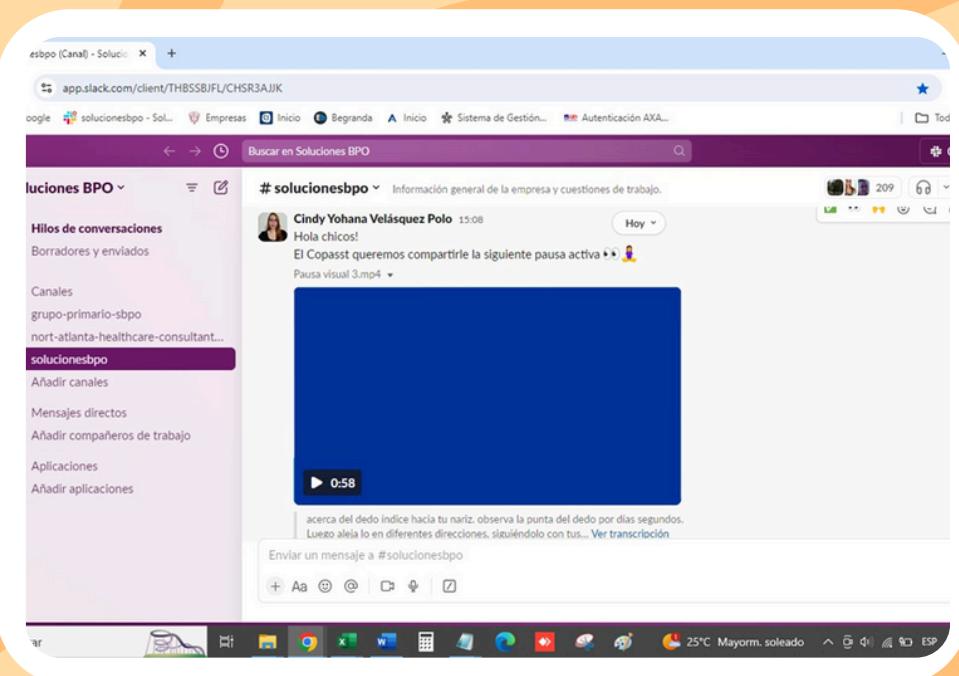
Alejandra Cabrales Martinez
Ana Maria Vanegas Arango
Angela Maria Mejía Portela
Angela Patricia Taborda Perez
Anyi Vanessa Olarte Vanegas
Astrid Milena Alvarez Munera
Cindy Yohana Velásquez Polo
Daniela Restrepo Ramirez
Daniela Zapata Gutierrez
Eliana Acosta Correa
Elizabeth Bedoya Restrepo
Estefania Rojas Gomez
Fabian Stiven Garcia Mendoza
Heliana Mejia Gil

Indris Tatiana Gomez Castaño
Jennifer Marcela Perez Lopera
Jenny Mildre Alzate Muñoz
John Edixon Viveros Salcedo
John Esneider Ospina Cruz
Jordan Felipe Valderrama Acosta
Jossmarys Carolina Marcano Z.
Julieth Milena Alvarez Holguin
Julieth Vanesa Galeano Vega
Karla cristina Arias Villegas
Katherine Arcila Davila
Katherine Correa Cordoba
Kharen Vanessa Sierra Cardona
Luz Adriana Cardona Ocampo

Maira Alejandra Chalarca .
Marcel Abraham Suarez Linares
Marco Tilio Oquendo Ramirez
Maria Alejandra Jimenez C.
Michel Katerine Perez Montoya
Michell Carolina Muñoz Ramos
Narlyn Vanessa Ibarguen A.
Nataly Agudelo Ruiz
Paula Andrea Guerra Cardona
Sara Paulina Ramirez Meneses
Silvana Fernanda Sierra Cardona
Stephany Sánchez Patiño
Yehicy Carolina Castillo Molina
Yolmer Andres Puerta Loaiza

Noticias del mes de agosto

Durante todo este mes de agosto, el equipo de Copasst compartió videos de la ARL a través de Slack e Instagram, con el objetivo de promover pausas activas entre los empleados. Te invitamos a sacarle el máximo provecho a estos recursos y a incorporar las pausas activas en su rutina diaria para mantener un equilibrio saludable durante la jornada laboral.



12 de agosto:

Jornada de inducción y reinducción de SST con Katerine Carvajal de Prevention.



Noticias del mes de agosto

13 de agosto:

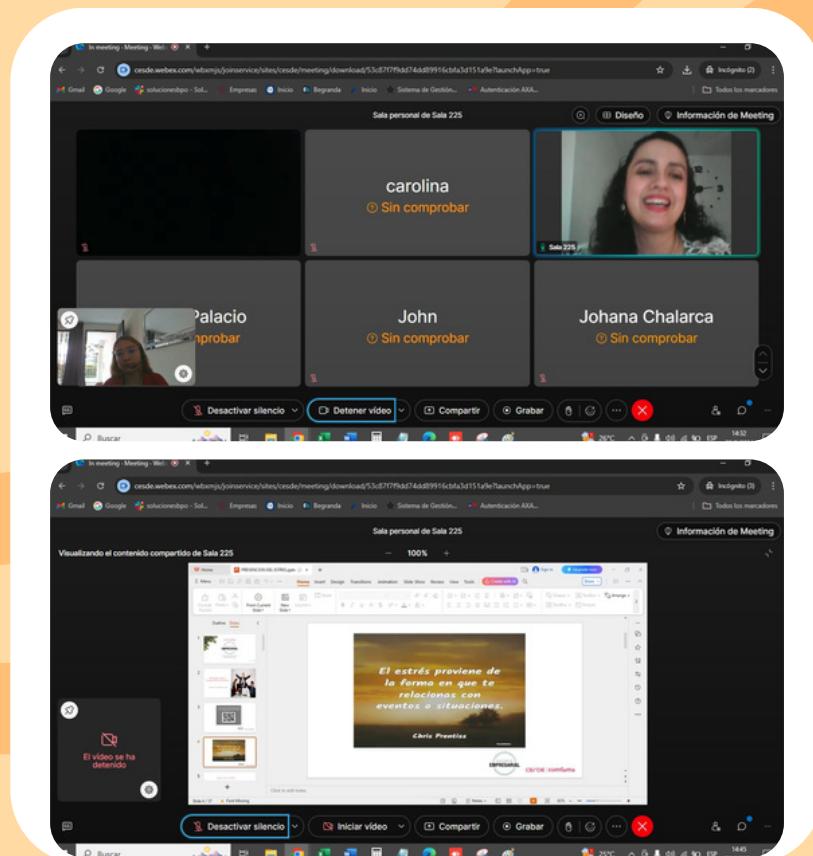
Se llevó a cabo la última jornada de arreglo de sillas, agradecemos a todas las personas que hicieron este proceso posible para brindarnos una mayor comodidad durante la jornada laboral.



20 de agosto:

La Psicóloga Jazmín Julieta Mendivelso Fonseca dirigió la charla sobre prevención del estrés con los líderes y equipo administrativo.

Hacemos una invitación a seguir implementando los tips claves que nos ayudan a vivir una jornada laboral con más propósito, disfrute.



Noticias del mes de agosto

20 de agosto:

Nos complace anunciar que, desde el 20 de agosto, Bancolombia-Sufi se unió a nuestra cartera de clientes.

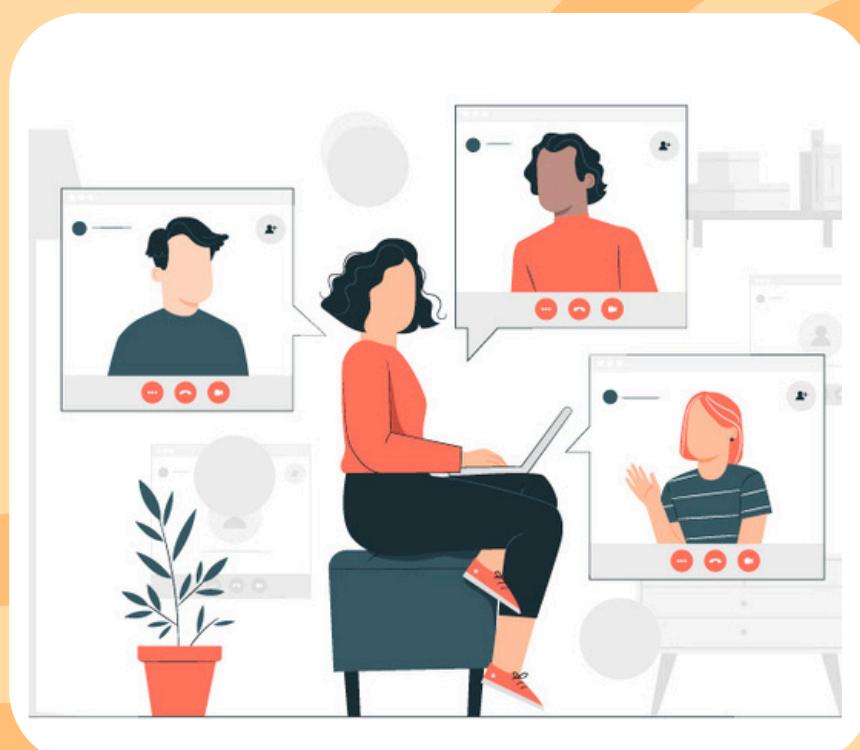
Este nuevo acuerdo representa un paso significativo en nuestra expansión y reafirma nuestro compromiso con la excelencia en el servicio.

Estamos entusiasmados de comenzar esta colaboración y trabajar en conjunto para alcanzar grandes resultados.



22 agosto:

Espacios para el alma con la psicóloga de Prevention Daniela Córdoba.

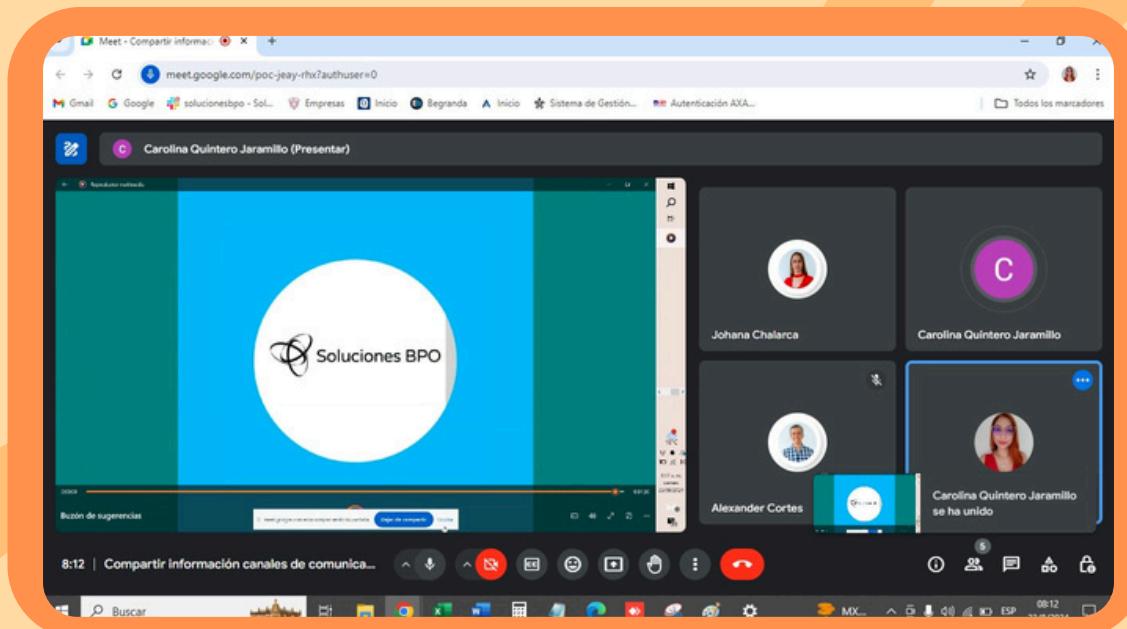
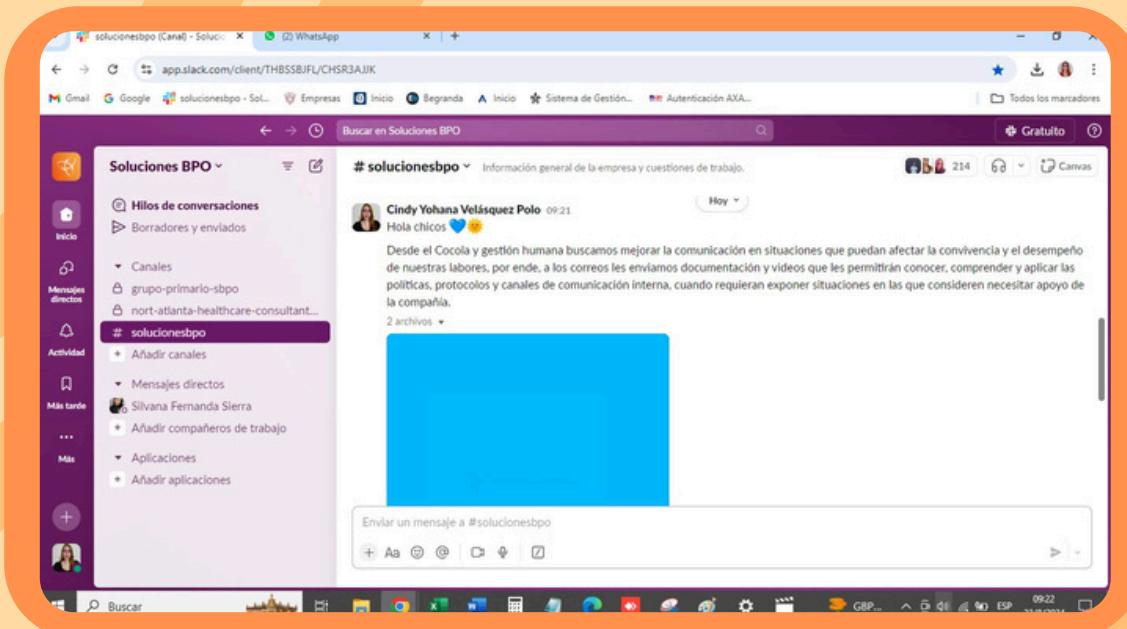


Noticias del mes de agosto

23 de agosto:

COCOLA y Gestión Humana compartieron el pasado 23 de agosto a través de nuestros canales internos información esencial, incluyendo protocolos de prevención de acoso, políticas de convivencia, y programas de bienestar.

Te invitamos a revisarla en detalle ¡Tu participación y compromiso son clave para mantener un entorno de trabajo saludable y positivo!
¡No te lo pierdas!



Noticias del mes de agosto

26 agosto:

¡Tenemos una noticia que nos llena de emoción contártela y queremos que estés súper pendiente! Estamos afinando los últimos detalles de nuestra Intranet. Esta página web será tu lugar de referencia para encontrar toda la información relevante de tus procesos y también un espacio donde revivir e interactuar con tu equipo y sumarte a nuevos retos.

El pasado 26 de agosto, llevamos a cabo una reunión clave entre los equipos de comunicaciones, operaciones y gestión humana para la primera entrega de esta increíble herramienta. ¡Prepárate para lo que viene, porque esto solo es el comienzo!



¡Mantente informado y conectado! Visita nuestra intranet para obtener las últimas actualizaciones, recursos y comunicados importantes.

"El toque humano que impulsa resultado: Experiencias memorables en tus clientes, crecimiento sostenible para tu negocio



Generamos experiencias memorables.

Somos Soluciones BPO

Desde 2014 brindamos soluciones de comunicación para atención y experiencia de tus clientes, a través de:

- Soluciones de call center
- Soluciones contact center
- Soluciones tecnológicas
- Secretaría virtual
- Telefonía IP

Con nuestra tecnología de avanzada, desarrollo de soluciones personalizadas a las necesidades de cada cliente, y con un equipo de personas de alto desempeño, empáticos y con la misión de brindar el mejor servicio. Acompañamos a su empresa a gestionar los canales de atención, el servicio al cliente, aumentar las ventas y mejorar la eficiencia de recursos y dinero.